Ticket-Service Hohenschwangau
Königsschlösser Hohenschwangau

Alpseestrasse 12
87645 Hohenschwangau/Germany

Telefon +49 8362 930 83-0
Telefax +49 8362 930 83-20

info@ticket-center-hohenschwangau.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Ticket-Reservierung

Online-Ticket-Reservierung:

Der Annahmeschluss für Online-Reservierungen ist **2 Tage vor** Ihrem Schlossbesuch **bis 15:00 Uhr (Ortszeit)**. Für die Reservierung fällt eine **Bearbeitungsgebühr** an, deren Höhe sich aus den jeweiligen, aktuellen Preishinweisen ergibt.

Konditionen:

Zur Garantie Ihre Reservierung benötigen wir die Nummer einer gültigen Kreditkarte. Die Angaben Ihrer Kreditkarte werden uns über eine sichere SSL-Zertifizierung übermittelt. Wir nutzen die Verschlüsselungsmethode der industriellen "Secure Socket Layer" (SSL) Standard Technologie, die Ihre Kreditkarteninformationen effektiv und sicher verschlüsselt, um evtl. Missbräuche zu verhindern.
Ihre Reservierung ist erst gültig nach Erhalt unserer schriftlichen Reservierungsbestätigung.

Stornierungsbedingungen:

Die Stornierungsfrist endet 2 Stunden vor Ihrer bestätigten Einlasszeit. Sollten Sie diese nicht einhalten, behalten wir uns vor Ihnen die Bearbeitungsgebühr zu berechnen.
Stornierungen sind nur schriftlich möglich.

Zahlungsbedingungen:

Die Eintrittskarten können vor Ort in bar, per EC-Karte oder per Kreditkarte bezahlt werden.

Ticket-Abholung:

Die bestellten Tickets sind nur am Tag des vorgesehenen Schlossbesuches, bis spätestens 1 Stunde vor der bestätigten Einlasszeit, gegen Vorlage der schriftlichen Reservierungsbestätigung, im Ticket-Center in Hohenschwangau abzuholen. Bei Nichtabholung der reservierten Tickets wird die Bearbeitungsgebühr sofort fällig und Ihrer Kreditkarte belastet.

Für Reisegruppen gilt:

Bei Nichtabholung der reservierten Tickets für Schloss Hohenschwangau wird der gesamte Rechnungsbetrag sofort fällig.

Umtausch und Rückgabe:

Auf Umtausch bzw. Rückgabe von gekauften Tickets besteht kein Anspruch!

Datenschutz:

Die hier erhobenen Daten dienen ausschließlich der Reservierung von Tickets. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.