

Allgemeine Geschäftsbedingungen

gültig ab 01.01.2018

Online-Ticket-Reservierung:

Der Annahmeschluss für Online-Reservierungen ist **2 Tage vor** Ihrem Schlossbesuch **bis 15:00 Uhr (Ortszeit)**. Für die Reservierung fällt eine **Bearbeitungsgebühr** an, deren Höhe sich aus den jeweiligen, aktuellen Preishinweisen ergibt.

Konditionen:

Zur Garantie Ihre Reservierung benötigen wir die Nummer einer gültigen Kreditkarte. Die Angaben Ihrer Kreditkarte werden uns über eine sichere SSL-Zertifizierung übermittelt. Wir nutzen die Verschlüsselungsmethode der industriellen "Secure Socket Layer" (SSL) Standard Technologie, die Ihre Kreditkarteninformationen effektiv und sicher verschlüsselt, um evtl. Missbräuche zu verhindern. **Ihre Reservierung ist erst gültig nach Erhalt unserer schriftlichen Reservierungsbestätigung.**

Stornierungsbedingungen:

Die Stornierungsfrist endet 2 Stunden vor Ihrer bestätigten Einlasszeit. Sollten Sie diese nicht einhalten, behalten wir uns vor, Ihnen die doppelte Bearbeitungsgebühr pro Ticket zu berechnen. Stornierungen sind ausschließlich schriftlich möglich.

Zahlungsbedingungen:

Die Eintrittskarten können nur vor Ort, in bar, per EC-Karte oder per Kreditkarte bezahlt werden.

Ticket-Abholung:

Die bestellten Tickets sind nur am Tag des vorgesehenen Schlossbesuches, bis spätestens 1,5 Stunden vor der bestätigten Einlasszeit, gegen Vorlage der schriftlichen Reservierungsbestätigung, im Ticket-Center in Hohenschwangau abzuholen. Sollten Sie die Abholzeit nicht einhalten, behalten wir uns vor, Ihnen die doppelte Bearbeitungsgebühr pro Ticket zu berechnen.

Für Reisegruppen gilt:

Bei Nichtabholung der reservierten Tickets für Schloss Hohenschwangau wird der gesamte Rechnungsbetrag sofort fällig.

Umtausch und Rückgabe:

Auf Umtausch bzw. Rückgabe von gekauften Tickets besteht kein Anspruch!

Datenschutz:

Die hier erhobenen Daten dienen ausschließlich der Reservierung von Tickets. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.