

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

gültig ab 01.01.2018

### **Online-Ticket-Reservierung:**

**Der Annahmeschluss** für Online-Reservierungen ist **2 Tage vor** Ihrem Schlossbesuch **bis 15:00 Uhr (Ortszeit)**. Für die Reservierung fällt eine **Bearbeitungsgebühr** an, deren Höhe sich aus den jeweiligen, aktuellen Preishinweisen ergibt.

### **Konditionen:**

**Zur Garantie** Ihre Reservierung benötigen wir die Nummer einer gültigen Kreditkarte. Die Angaben Ihrer Kreditkarte werden uns über eine sichere SSL-Zertifizierung übermittelt. Wir nutzen die Verschlüsselungsmethode der industriellen "Secure Socket Layer" (SSL) Standard Technologie, die Ihre Kreditkarteninformationen effektiv und sicher verschlüsselt, um evtl. Missbräuche zu verhindern. **Ihre Reservierung ist erst gültig nach Erhalt unserer schriftlichen Reservierungsbestätigung.**

### **Stornierungsbedingungen:**

Die Stornierungsfrist endet 2 Stunden vor Ihrer bestätigten Einlasszeit. Sollten Sie diese nicht einhalten, behalten wir uns vor, Ihnen die doppelte Bearbeitungsgebühr pro Ticket zu berechnen. Stornierungen sind ausschließlich schriftlich möglich.

### **Zahlungsbedingungen:**

Die Eintrittskarten können vor Ort in bar, per EC-Karte oder per Kreditkarte bezahlt werden.

### **Ticket-Abholung:**

**Die bestellten Tickets sind nur am Tag des vorgesehenen Schlossbesuches, bis spätestens 1,5 Stunden vor der bestätigten Einlasszeit, gegen Vorlage der schriftlichen Reservierungsbestätigung, im Ticket-Center in Hohenschwangau abzuholen. Sollten Sie die Abholzeit nicht einhalten, behalten wir uns vor, Ihnen die doppelte Bearbeitungsgebühr pro Ticket zu berechnen.**

### **Für Reisegruppen gilt:**

**Bei Nichtabholung der reservierten Tickets für Schloss Hohenschwangau wird der gesamte Rechnungsbetrag sofort fällig.**

### **Umtausch und Rückgabe:**

Auf Umtausch bzw. Rückgabe von gekauften Tickets besteht kein Anspruch!

### **Datenschutz:**

Die hier erhobenen Daten dienen ausschließlich der Reservierung von Tickets. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

**Ticket-Service Hohenschwangau**  
**Königsschlösser Hohenschwangau**

Alpseestrasse 12  
87645 Hohenschwangau/Germany

Telefon +49 8362 93083-0  
Telefax +49 8362 93083-20

[info@ticket-center-hohenschwangau.de](mailto:info@ticket-center-hohenschwangau.de)

Ticket-Service · Alpseestr. 12 · 87645 Hohenschwangau

**Streitschlichtung:**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Unsere E-Mail-Adresse lautet: [info@ticket-center-hohenschwangau.de](mailto:info@ticket-center-hohenschwangau.de)

Wittelsbacher Ausgleichsfonds, Verwaltung Hohenschwangau  
USt-IdNr.: DE129524171  
HypoVereinsbank München BLZ 700 202 70 Konto Nr. 2751410  
IBAN: DE83 7002 0270 0002 7514 10 · SWIFT (BIC): HYVEDEMMXXX