

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Ticketerwerb der Schlossverwaltung Neuschwanstein

1. Geltungsbereich der AGB

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen und Leistungen der Schlossverwaltung Neuschwanstein, Neuschwansteinstraße 20, 87645 Schwangau die online über das Ticket Center Hohenschwangau gebucht und bestellt werden.

2. Vertragsschluss

2.1. Mit dem Anklicken des Feldes "kostenpflichtig bestellen" unterbreitet der Kunde dem Ticket Center Hohenschwangau das Angebot zum Abschluss eines Vertrages über die Reservierung einer Führung bzw. über den Kauf eines Online-Tickets. Das Angebot wird durch Zusendung einer Bestätigungs-E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse angenommen. Die Bestätigungs-E-Mail gibt den Vertragsinhalt wieder und enthält als Anlage eine Rechnung als PDF-Datei.

2.2. Bestellungen werden von dem Ticket Center Hohenschwangau nach Vertragsschluss gespeichert. Kunden, die Unterlagen zu ihren Bestellungen verloren haben, sendet das Ticket Center Hohenschwangau bei schriftlicher Anfrage an info@ticket-center-hohenschwangau.de eine Kopie der Daten ihrer Bestellung zu.

3. Reservierung

Die im Ausnahmefall vom Ticket Center Hohenschwangau angebotene Führungsreservierung () berechtigt zum Abholen der Eintrittskarten an der Eintrittskartenkasse. Die Eintrittskarten sind spätestens eine 3/4 Stunde vor Beginn der Führung an der Kasse abzuholen.

Für nicht oder nicht rechtzeitig in Anspruch genommene Reservierungen wird kein Ersatz geleistet. Umbuchungen von Reservierungen sind nicht möglich.

4. Bestellung und Nutzung von Online-Tickets

4.1. Der Kunde wählt zuerst Datum, Uhrzeit und Anzahl der Tickets und die gewünschte Sprachvariante aus. Im Anschluss wählt der Kunde aus, ob er das Ticket regulär oder ermäßigt kauft. Durch Anklicken des Buttons "Weiter" gelangt der Kunde zum nächsten Bestellschritt. Hier sind vom Kunden Name, Anschrift und E-Mail-Adresse anzugeben. Im nächsten Schritt ist dann eine Zahlungsart auszuwählen.

4.2. Bei den im Ticket Center Hohenschwangau angebotenen Online-Tickets handelt es sich um **Zeittickets**, das heißt der **Einlass in Schloss Neuschwanstein ist nur zu dem auf dem Ticket aufgedruckten Besuchsbeginn möglich**. Eine Umbuchung des Besuchsbeginns oder des Besuchstages ist nicht möglich. Bei Verlust, Diebstahl oder Nichtinanspruchnahme des Online-Tickets kann kein Ersatz geleistet werden.

4.3. Das Ticket berechtigt zum einmaligen Besuch aller am Gültigkeitstag des Online-Tickets geöffneten Sehenswürdigkeiten im Schloss Neuschwanstein.

4.4. Die Bestellung kann nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde die Kenntnisnahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bestätigt und diesen zugestimmt hat. Die AGB können jederzeit über den Browser gelesen, ausgedruckt oder auf dem lokalen Rechner gespeichert werden.

4.5. Nach Abschluss des Bestellvorgangs und erfolgreicher Zahlung erhält der Kunde eine Rechnung im PDF-Format per E-Mail. Bei der Bestellung einer Führung inkl. der Eintrittskarten müssen reguläre Tickets ausgedruckt werden und können nicht bei der Eintrittskartenkasse abgeholt werden. Bei Führungsreservierungen und/oder beim Erwerb von ermäßigten Tickets und Freikarten sind die Eintrittskarten hingegen ausschließlich an der Eintrittskartenkasse erhältlich. Hierfür sind die Rechnung sowie die entsprechenden Legitimationen für die Ermäßigung vorzulegen (siehe auch die Tarifbestimmungen der BSV – Link auf Website). **Ein Postversand findet nicht statt.** Der Kunde hat selbst dafür zu sorgen, dass er bei Bestellung E-Mails erhalten kann (Postfachgröße, Spam-Ordner). Der auf der Rechnung befindliche QR-Code sollte nicht geknickt oder gefaltet werden.

4.6. Der QR-Code auf der ausgedruckten Rechnung wird nach der Ticketausgabe elektronisch entwertet. Es ist daher ausgeschlossen, dass z.B. durch Vervielfältigung der Rechnung bzw. des darauf befindlichen QR-Codes weitere Personen mit demselben Code sich weitere Tickets verschaffen können.

5. Preise

5.1. Das Ticket Center Hohenschwangau veröffentlicht die jeweils gültigen Eintrittspreise auf ihren Webseiten und gibt sie an den Kassen bekannt.

5.2. Für den Vorverkauf erhebt das Ticket Center Hohenschwangau eine Systemgebühr.

5.3. Alle im Ticketshop aufgeführten Preise sind gem. § 4 Nr. 20 a Umsatzsteuergesetz (UStG) umsatzsteuerfrei.

6. Zahlung

6.1. Die Zahlung erfolgt als Vorauszahlung durch den Kunden nach Vertragsschluss. Das Ticket Center Hohenschwangau behält sich das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten auszuschließen.

6.2. Nach dem Klicken des Buttons "zahlungspflichtig bestellen" werden die Daten an die betreffenden Zahlungsanbieter weitergeleitet.

6.3. Visa und MasterCard haben zur besonderen Absicherung von Zahlungsvorgängen im Internet eine zusätzliche Sicherheitsabfrage eingeführt (MasterCard Secure Code beziehungsweise "Verified by Visa"). Wenn der Kunde als Kreditkarteninhaber über eine der Registrierungsmethoden am 3D Secure-Verfahren angemeldet ist, erhält er während des Bezahlvorgangs im Ticket Center Hohenschwangau eine Eingabeseite der Bank, auf der er sein Passwort eingeben muss, mit dem die Zahlung durchgeführt wird.

6.4. Für den Fall, dass der Kunde seiner Zahlungspflicht nicht nachkommt, ist das Ticket Center Hohenschwangau berechtigt, nach Verzugseintritt pauschalisierte Mahngebühren in Höhe von 5,00 EUR als Verzugsschaden geltend zu machen, es sei denn, der Kunde weist nach, dass ein geringerer Schaden entstanden ist.

7. Keine Rückgabe und kein Widerrufsrecht bei Bestellung von Zeittickets

Die Regelung zum Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen findet gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB keine Anwendung auf Verträge über die Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht. Dies bedeutet, dass dem Kunden bei der Bestellung von Zeittickets im Ticketshop kein Widerrufs- und kein Rückgaberecht gegenüber dem Ticket Center Hohenschwangau zustehen. Jede Bestellung von Online-Tickets ist damit verbindlich und verpflichtet zur Bezahlung der bestellten Eintrittskarten.

8. Rücktritt durch das Ticket Center Hohenschwangau

Das Ticket Center Hohenschwangau ist berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten. Dies gilt insbesondere, wenn am Gültigkeitstag der Führung eine Schließung der Schlossanlage zur Verkehrssicherung erforderlich ist. In einem solchen Fall erhält der Kunde 100% der geleisteten Zahlungen unverzüglich zurück. Ist aufgrund objektiver Ursachen (konservatorische, organisatorische oder technische Gründe) der Besuch des Schlosses Neuschwansteins zu dem genannten Termin nicht möglich, ist das Ticket Center Hohenschwangau berechtigt, insoweit vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall werden 100% der geleisteten Zahlungen unverzüglich zurückerstattet. Darüber hinausgehender Schaden wird nicht ersetzt. Der Rücktritt wird unverzüglich mitgeteilt. Rückzahlungsansprüche sind vom Kunden unter Vorlage einer Kopie des betreffenden Online-Tickets und eines Zahlungsnachweises per E-Mail an das Ticket Center Hohenschwangau geltend zu machen. Das Ticket Center Hohenschwangau ist nicht berechtigt, von dem Vertrag zurückzutreten, wenn es sich um Leistungshindernisse handelt, die von der Schlossverwaltung Neuschwanstein schuldhaft verursacht wurden.

9. Haftung

Ansprüche des Kunden auf Schadenersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadenersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Bayerischen Schlösserverwaltung oder des Ticket Centers Hohenschwangau, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet die Bayerische Schlösserverwaltung oder das Ticket Center Hohenschwangau nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadenersatzsprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Die vorgenannten Einschränkungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen der Bayerischen Schlösserverwaltung oder des Ticket Centers Hohenschwangau, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

10. Verbot der Reproduktion, der Vervielfältigung, des Weiterverkaufs und der Manipulation von Tickets

10.1. Die Reproduktion, Vervielfältigung und Manipulation sowie der Weiterverkauf von ausgedruckten Rechnungen ist nicht zulässig.

10.2. Für den Fall, dass von einem Ticket Kopien auftauchen, behält sich das Ticket Center Hohenschwangau das Recht vor, den Besitzern der Kopien bzw. dem Besitzer des unbefugt vervielfältigten Tickets den Einlass ins Schloss zu verweigern. Weiterhin behält sich das Ticket Center Hohenschwangau das Recht vor, von dem Kunden, dessen Ticket aufgrund seines Verschuldens unberechtigt vervielfältigt wurde, die Zahlung des Gesamtwertes der vervielfältigten Online-Tickets sowie den Ersatz jedweder Schäden (einschließlich Vermögensschäden und/oder Kosten der Rechtsverteidigung bzw. Rechtsverfolgung) zu verlangen. Das Ticket Center Hohenschwangau trägt keine Verantwortung für durch unbefugte Vervielfältigung oder Missbrauch dieses Online-Tickets verursachte Unannehmlichkeiten und/oder Schäden.

11. Streitschlichtung

Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung bereit. Die E-Mail-Adresse lautet: info@ticket-center-hohenschwangau.de. Das Ticket Center Hohenschwangau ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor der Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

12. Schlussbestimmungen

12.1. Bei Verbrauchern gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland mit Ausnahme derjenigen Regelungen des internationalen Privatrechts, die zu der Anwendung anderen als deutschen Rechts führen würde. Dies gilt nicht, wenn spezielle Verbraucherschutzvorschriften im Heimatland des Kunden günstiger sind (Günstigkeitsprinzip). Bei Unternehmern gilt für diesen Vertrag das Recht der Bundesrepublik Deutschland i.S.v. Satz 1; die Geltung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

12.2. Bei Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen wird als ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz des Ticket Centers Hohenschwangau für alle Ansprüche, die sich aus oder aufgrund dieses Vertrages ergeben, München vereinbart. Gleiches gilt gegenüber Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland haben oder Personen, die nach Abschluss dieses Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt außerhalb der Bundesrepublik Deutschland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

12.3. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Kunden einschließlich dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine solche ersetzt werden, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung in gesetzlich zulässiger Weise möglichst nahe kommt. Dasselbe gilt für die Ausfüllung etwaiger Vertragslücken.