

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Wir freuen uns, dass Sie unsere Internetseiten besuchen und unsere Leistungen in Anspruch nehmen wollen. Hierfür gelten die nachfolgenden Bedingungen:

1. Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

- 1.1. Wir, die [Grandhotel Neuschwanstein GmbH](https://shop.ticket-center-hohenschwangau.de) (nachfolgend „**GHN**“ oder „**wir**“), freuen uns, Ihnen auf unseren Internetseiten unter <https://shop.ticket-center-hohenschwangau.de> (nachfolgend „**Webshop**“) die Möglichkeit anzubieten, Eintrittskarten für die Schlösser Neuschwanstein und Hohenschwangau und das Museum der bayerischen Könige (nachfolgend „**Sehenswürdigkeit(en)**“) zu erwerben.
- 1.2. Wir bieten Ihnen die in Abschnitt 1.1 genannten Eintrittskarten (nachfolgend „**Ticket(s)**“) als Vermittler des Betreibers der jeweiligen Sehenswürdigkeit (nachfolgend „**Veranstalter**“) in dessen Namen und Auftrag an. Durch den Erwerb eines Tickets schließen Sie einen Vertrag im Hinblick auf Ihren Besuch der Sehenswürdigkeit mit diesem Veranstalter ab. Wir sind nicht Partei dieses Vertrages. Wer Veranstalter ist und welche Vertragsbedingungen für Ihren Besuch gelten, teilen wir Ihnen im Bestellprozess mit.
- 1.3. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „**AGB**“) gelten für die Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen (nachfolgend „**Kunde**“ oder „**Sie**“) und uns im Hinblick auf die Nutzung unseres Webshops und den Erwerb von Tickets. Für den Besuch der Sehenswürdigkeiten gelten, wie in Abschnitt 1.2 ausgeführt, ausschließlich die Vertragsbedingungen des Veranstalters.
- 1.4. Unser Angebot zum Erwerb von Tickets richtet sich ausschließlich an volljährige Verbraucher (vgl. auch Abschnitt 3.1). Sie sind „**Verbraucher**“, wenn die Nutzung unseres Webshops bzw. der Erwerb von Tickets nicht überwiegend Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.
- 1.5. In den nachfolgenden Abschnitten 2 und 3 finden sich allgemeine Regelungen zur zulässigen Nutzung des Webshops einschließlich Beschränkungen des Erwerbs und der Weitergabe von Tickets. In Abschnitt 4 finden sich grundlegende Hinweise und Regelungen zum Bestellprozess und Vertragsschluss. Im Abschnitt 5 finden sich die wesentlichen vertraglichen Regelungen.

2. Nutzung des Webshops

- 2.1. Wir behalten uns alle Rechte an Inhalten unseres Webshops (z.B. Bildern) vor. Sie dürfen diese Inhalte nur im Rahmen der bestimmungsgemäßen Nutzung des Webshops nutzen und nicht anderweitig vervielfältigen oder verbreiten.

- 2.2. Bei der Nutzung des Webshops sind alle Nutzer gehalten, den technischen Ablauf des Webshops nicht zu behindern oder zu überlasten und die Nutzung durch andere Nutzer nicht zu beeinträchtigen.
- 2.3. Die im Webshop enthaltenen Angaben zu den Sehenswürdigkeiten werden uns von den jeweiligen Veranstaltern zur Verfügung gestellt, ohne dass uns eine Prüfung möglich ist. Für die Richtigkeit dieser Angaben können wir daher keine Gewähr übernehmen (vgl. Abschnitt 5.5).
- 2.4. Wir sind damit einverstanden, dass Hyperlinks („links“) auf unseren Webshop gesetzt werden, wenn dies nicht zu gewerblichen Zwecken erfolgt. Soweit wir einen link auf einen fremden Inhalt setzen, bedeutet dieses nicht, dass wir den fremden Inhalt billigen oder uns zueigen machen.

3. Beschränkungen des Erwerbs und des Weiterverkaufs von Tickets

- 3.1. Nur Verbraucher können Tickets über unseren Webshop erwerben. Unternehmer wenden sich bitte über das [Gruppenbuchungsformular](#) oder per [E-Mail](#) an uns.
- 3.2. Die jeweils gültigen Bedingungen im Hinblick auf die maximale Anzahl der je Bestellvorgang zu erwerbenden Tickets und den Erwerb von ermäßigten Tickets wie bspw. Kindertickets werden wir Ihnen im Bestellprozess anzeigen.
- 3.3. Die Vertragsbedingungen der Veranstalter (vgl. Abschnitt 1.2) sehen regelmäßig vor, dass der gewerbliche Weiterverkauf von Tickets untersagt ist und dass auch für die nicht gewerbliche Weitergabe von Tickets Beschränkungen bestehen. Wir behalten uns vor, bei einem begründeten Verdacht des Verstoßes gegen diese Vertragsbedingungen (a) Ihren Zugang zum Webshop zu sperren, (b) Ticketbestellungen abzulehnen und (c) den Veranstalter zu informieren.

4. Bestellprozess, Vertragsschluss, Berichtigungsmöglichkeiten, Kein Widerrufsrecht

- 4.1. Für den Vertragsschluss haben Sie die Wahl zwischen der Verwendung der deutschen oder der englischen Sprache.
- 4.2. Die Darstellung der Sehenswürdigkeiten und Tickets in unserem Webshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung (*invitatio ad offerendum*) dar.
- 4.3. Sie können in unserem Webshop Tickets zum Erwerb auswählen, indem Sie diese durch Klick auf den entsprechenden Button in einen Warenkorb legen. Eine Registrierung ist für die Bestellung nicht erforderlich.
- 4.4. Sämtliche Preisangaben in unserem Webshop sind Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Wir werden zusätzlich zum Ticketpreis eine Servicegebühr und ggf. Gebühren für die Nutzung ausgewählter Zahlungsarten

erheben. Diese werden Ihnen im Bestellprozess angezeigt. Weitere, nicht im Bestellprozess ausgewiesene Kosten entstehen Ihnen nicht.

- 4.5. Im Warenkorb können Sie jederzeit die gewünschte Stückzahl ändern oder ausgewählte Tickets ganz entfernen. Sofern Sie den Bestellprozess abschließen möchten, gelangen Sie jeweils durch Klicks auf die „Weiter“-Buttons zunächst auf eine Seite, auf der Sie Ihre Daten eingeben und anschließend die Versand- und Bezahlart auswählen können. Schließlich öffnet sich eine Übersichtsseite, auf der Sie alle Ihre Angaben überprüfen können. Etwaige Eingabefehler (z.B. bzgl. Bezahlart, Daten oder der gewünschten Stückzahl) können Sie korrigieren, indem Sie bei dem jeweiligen Feld auf „Bearbeiten“ klicken. Falls Sie den Bestellprozess komplett abrechnen möchten, können Sie auch einfach Ihr Browser-Fenster schließen.
- 4.6. Erst durch Anklicken des „Zahlungspflichtig bestellen“-Buttons im letzten Schritt des Bestellprozesses geben Sie ein verbindliches Angebot zum Erwerb der Tickets ab. Bis zu diesem Zeitpunkt können Sie Ihre Eingaben korrigieren bzw. von der Vertragserklärung Abstand nehmen.
- 4.7. Nach Anklicken des „Zahlungspflichtig bestellen“-Buttons werden Sie aufgefordert, gemäß der von Ihnen ausgewählten Zahlungsart die Bezahlung durchzuführen. Mit der Gutschrift des Kaufpreises bei uns ist der Kaufvertrag über das Ticket geschlossen. Unmittelbar danach erhalten Sie eine Datei mit dem Ticket zum Selbstaussdruck.
- 4.8. Die Vertragsbestimmungen mit Angaben zu den bestellten Tickets einschließlich dieser AGB und der allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters werden Ihnen per E-Mail mit der Bestellbestätigung zugesandt. Zu einer weitergehenden Speicherung der Vertragsbestimmungen sind wir nicht verpflichtet.
- 4.9. Wir weisen Sie ausdrücklich darauf hin, dass Sie kein Widerrufs- oder Rückgaberecht haben. Gekaufte Tickets werden grundsätzlich nicht zurückgenommen. Die gesetzlichen Regelungen zum Widerruf und Rückgaberecht finden aufgrund von [§ 312g Abs. 2 S. 1 Nr. 9 BGB](#) auf unsere Ticketverkäufe keine Anwendung.**
- 4.10. Soweit der Veranstalter Tickets im Rahmen seiner Geschäftsbedingungen oder aus Kulanz gegen Erstattung des Ticketpreises zurücknimmt, berechtigt Sie dies nicht zur Rückforderung der von uns gemäß Abschnitt 4.4 berechneten zusätzlichen Gebühren.

5. Vertragsbedingungen

5.1. Zahlungsbedingungen

Der Kaufpreis für die Tickets wird sofort mit Bestellung fällig. Sie können für die Zahlung die im Webshop angegebenen Zahlungsarten nutzen. Wir benutzen das Übertragungsverfahren „SSL“ zur Verschlüsselung Ihrer persönlichen Daten.

5.2. Sperrung

Bei Nichteinlösung einer Onlinezahlung bleibt eine Sperrung der Tickets vorbehalten.

5.3. Lieferbedingungen

Über unseren Webshop vertreiben wir ausschließlich Tickets zum Selbstausdrucken. Ein Versand von Tickets erfolgt nicht.

5.4. Fehler bei der Ticketausstellung

Bei fehlerhaft ausgestellten Tickets werden wir uns bemühen, Ihnen gemäß Ihrer Bestellung Zutritt zu der gewünschten Sehenswürdigkeit zu verschaffen. Ist dies nicht möglich, sind Sie zum Rücktritt berechtigt. Es obliegt Ihnen, unmittelbar nach Erhalt der Bestellbestätigung und der Tickets die Übereinstimmung mit Ihren in der Bestellung angegebenen Wünschen zu prüfen und uns bei Abweichungen unverzüglich zu kontaktieren. Die Kontaktmöglichkeiten finden Sie [hier](#). Bei Verletzung dieser Obliegenheit sind weitergehende Ansprüche ausgeschlossen.

5.5. Keine Haftung der GHN für Ihren Besuch

Ein Vertragsverhältnis im Hinblick auf den Besuch der gebuchten Sehenswürdigkeit besteht ausschließlich zum Veranstalter (vgl. Abschnitt 1.2). Im Hinblick auf die (Nicht-)Durchführung, den Ablauf, den Inhalt und die Qualität Ihres Besuches können daher keinerlei Ansprüche gegen GHN geltend gemacht werden. GHN übernimmt auch keinerlei Gewähr hinsichtlich der Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben zur Sehenswürdigkeit in unserem Webshop (vgl. Abschnitt 2.3).

5.6. Haftung

Eine vertragliche oder außervertragliche Schadensersatzpflicht seitens GHN besteht nur, sofern der Schaden auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zurückzuführen ist. Für die schuldhafte Verletzung von Leib, Leben oder Gesundheit einer natürlichen Person haftet GHN nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auch bei nur einfacher Fahrlässigkeit. Zusätzlich haftet GHN nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auch für die nur einfach fahrlässige Verletzung einer Wesentlichen Vertragspflicht, allerdings der Summe nach begrenzt auf die Vermögensnachteile, die GHN bei Abschluss des Vertrages als mögliche Folge der Vertragsverletzung hätte voraussehen müssen.

„Wesentliche Vertragspflichten“ im vorgenannten Sinne sind solche Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages und die Erreichung des Vertragszweckes überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig nach Inhalt und Zweck des Vertrages vertrauen darf. Dies umfasst insbesondere die Verpflichtung, die

Vertragsleistungen fristgemäß und in einer Weise zu erbringen, die Leib, Leben, Gesundheit und Eigentum des Kunden und seiner Angehörigen nicht gefährdet.

Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit unseres Webshops.

Eventuelle zwingende Produkthaftungsansprüche nach Produkthaftungsgesetz sowie Ansprüche aus einer etwaigen Beschaffenheitsgarantie bleiben von den vorstehenden Einschränkungen unberührt.

Eine Umkehr der gesetzlichen Beweislast wird durch diesen Abschnitt 5.6 nicht begründet.

5.7. *Rechtswahl*

Für unsere vertragliche Beziehung zu Ihnen gilt deutsches Recht. Die UN-Kaufrechtskonvention (*United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods*) findet keine Anwendung. Soweit Sie bei Vertragsschluss ihren gewöhnlichem Aufenthalt in einem anderen Staat des Europäischen Wirtschaftsraumes als Deutschland haben, bleiben die zwingenden gesetzlichen Schutzbestimmungen ihres Aufenthaltsstaates von der Wahl des deutschen Rechts unberührt.

5.8. *Außergerichtliche Streitbeilegung*

Wir weisen darauf hin, dass es neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 gibt. Einzelheiten dazu finden sich in Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Wir sind gesetzlich verpflichtet, Sie auf unsere E-Mail-Adresse hinzuweisen. Diese lautet: info@neuschwanstein-hotels.de.

Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten mit Ihnen einvernehmlich beizulegen. Darüber hinaus sind wir zu einer Teilnahme an einem außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht verpflichtet und können Ihnen die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten.

Hohenschwangau im November 2018

Grandhotel Neuschwanstein GmbH